

absolute advantage

绝对优势

指一个国家对某种产品的生产处于垄断地位或者这个国家比其它国家能更加高效率地生产这种产品

accounting

会计

记录，分类，总结，和解释财政事件和交易，向管理和其它感兴趣的人提供用已达成正确决定的信息。

accounting cycle

会计周期

对二个主要财政决算的准备和分析的六步做法: 资产负债表和收入报告。

acquisition

承购

一家公司购买其它公司的物产和义务。

Active Corps of Executives (ACE)

董事的活跃军团

来自产业、贸易协会，和教育界的志愿者为小企业提供咨询。

actuaries

保险统计

计算造成损失的可能性和所需承担损失的保险费的人。

administered distribution system

执行的发行系统

由生产商管理零售商所有行销的发行系统。

administrative agencies

行政部门

由国会或州议会创立的机关，以被委派的力量在被他们托管的区域通过规则和章程。

Advertising

做广告

需付款的，非个人通讯方式，由组织或个体通过媒介宣传其广告消息。

affirmative action

支持行动

就业活动设计的为"纠正过去的错误" 而为少数民族和妇女增加就业机会。

agency shop agreement

工会代理制协议

劳工协议中条款，雇主可雇用非工会工人，雇员可不参加工会但必须交付会费。

agent/brokers

经纪人

市场经济人将买方与卖方联系一处并协助买卖交易谈判。经纪人并不占有产品的所有权。

American dream

美国梦

美国人希望比他们的父母有更好的生活质量和更高的生活水平。

American Federation of Labor (AFL)

美国工会联盟

1886 年建立的手艺人工会维护根本性劳工问题。

annual report

年终报告

一个组织每年一次的财政状况及进展的报告。。

annuity

年金

对一个人一生或一个固定的期间付定期付款的合同。

apprentice programs

学徒程序

培训期间初学者与一名有经验的雇员一起工作以掌握工艺的技能 and 规程。

arbitration

仲裁

由公平的第三方(仲裁人) 提出一个约束决定以解决劳资纠纷的协议。

assembly process

装配作业

将零件组装在一起的生产过程。

assets

财产

企业拥有的经济资源。

auditing**审计**

检查和评估公司用以准备财政决算的纪录。

autocratic leadership**独裁领导**

不咨询其他人就做出管理决定的领导风格。

automatically fed to a computer**计算机自动输入**

经常将某种信息输入计算机的标准程序。

B2B**B2B**

公司对公司。

B2C**B2C**

公司对消费者。

balance of payments**国际收支差额表**

以输入资金 (来自出口) 与输出资金的差额加上其它方面的资金流动例如：旅游业、外国援助、军事开支，和国外投资。

balance of trade**贸易差额**

一个国家出口总值与进口总值的差额。

balance sheet**资产负债表**

报告公司在特定时间的财政状况。

ballyhooed**夸大宣传**

大谈某事并认为此事很重要。

banker's acceptance**银行承兑**

银行承诺在特定时间将支付某一指定的数额。

bankruptcy**破产**

一种因个人，公司或政府部门无力偿还债务的状况而由法院出面划分所有财产予债权人以免除债务人义务的法律程序。

bargaining zone**讲价的范围**

各方在谈判不能达成协议或达到僵局之前所考虑的原始价格和最终成交价之间的范围。

barter

以货易货

以物品和服务直接换取其它物品和服务。

Bear market

熊市

股市价值下跌，投资者认为股市将持续下跌的情况。

been there, done that

曾经有过此种经历

对此种事情或情况曾经深有体会。

benchmarking

将一组织的实践、工序，和产品与世界最佳相比。

benefit segmentation

市场分割

根据市场的划分而决定对商品优势的介绍。

Big picture

从大处看问题

对某事的广义透视。

bit of kick

位反撞力

相当强或辣口味增加了到产品或饮料。

black mark

污点

一个消极评估。

blue chip stocks

蓝筹股票

股票价格坚实，支付规则股息的优质公司。

blue flu

蓝色流感

打电话称病其实并无病；蓝色是指工人的工作服的顏色。

bond

债券

公司出具的(IOU)向人借了债务的凭证。

bookkeeping**簿记**

记录经济交往业务。

bossy**独裁**

支使雇员做什么而且不听雇员的建议。

bottom line**底线**

损益表的最后一行, 显示净盈利。

bought into**说服**

完全地接受了。

bowing to competition**模仿竞争者**

跟随竞争者的商业行为。

brain drain**智囊流失**

因一国家税收过高致使生意人和其他人等离开此国去其它低税收国家的倾向。

brainstorming**激发灵感**

在一个短时期内想到许多种未经审查的可能解决问题的办法。

brand**品牌**

一位卖主或群体卖主以品名, 标志, 或设计(或组合)而区别其产品或服务与竞争者的产品和服务。

brand association**品牌联想**

将一品牌与对其有利的形象联系起来。

brand awareness**商标意识**

当提及一种产品时, 人们能多快多容易联想到你的品牌。

brand equity**品牌产权**

通过对产品的了解, 忠实, 质量感, 形象及情感等因素的组合使人们联想一个特定的名牌。

brand loyalty**商标信誉**

顾客因对产品的满意, 品牌的喜爱而继续购买此产品。

brand manager**品牌经理**

有对一个品牌或一个产品系列负直接责任的经理

brand name**名牌**

卖主是用字, 词或一组词汇而区分其产品与竞争者的产品。。

breach of contract**合同违约**

一方不能遵守合同条款。

break-even analysis**损益平衡分析**

以确定在不同销售层次盈利情况的分析程序。

brick-and-mortar store**砖和灰浆商店**

传统有形大厦商店, 在此与网上商店相比。

brightest days**最好的日子里**

指个人或组织的最佳时期。

broadband technology**宽频技术**

通过互联网提供声音, 录影, 和数据的技术。

budget**预算**

企业的财政计划。根据管理层对企业的预期收入而实行对具体资源在企业中的分配。

bull market

牛市

股市价值上升，投资者认为股市将继续上升的情况。

bundling

综合列价

将两个或更多的产品组合为一而定价。

bureaucracy

官僚机构

一个由多层次经理设置规则，章程及监督所有决定的组织结构。

business

商业

为寻求赢利而向其他人提供产品和服务的任何活动。

business cycles

经济周期

指总的经济活动扩张和收缩交替的周期性变动。

business environment

商业环境

指帮助或妨害企业发展的周围因素。

business law

商业法

通过建立一个由法庭诉讼执行的法律体系，其中包括规则，法规章程，而使公司有章可循。

business plan

经营计划

一个详细的书面声明，说明公司的性质，市场目标，该公司与其竞争者相比所处优势及公司所拥有的资源和资格。

business-to-business (B2B) market

厂家对厂家

在这个市场上, 所有的个人和团体购买产品及服务都是用于再生产或服务用, 或者是出售, 租赁, 或供应给其他厂家。

buying stock on margin

垫头交易

向经纪商借用购买股票的部分资金。

cafeteria-style fringe benefits**自助食堂样式附加福利**

一种附加福利计划允许雇员在一定金额内选择福利。

callable bond**可赎回的债券**

赋予发行人在债券到期前偿还债券的权利。

cannibalized business**拆墙脚**

一连锁店从另一连锁店抢去生意。

capital budget**资本预算**

公司对大款项主要财产购买计划的预算。

capital expenditures**资本支出**

主要的长期投资，譬如土地，大厦，设备，或研究与发展。

capital gains**资本收益**

在股票的购买价和它的售价之间的正值区别。

capitalism**资本主义**

所有或大多生产和发行因素属于私有，为赢利而经营的一种经济体制。

cash-and-carry wholesalers**付现金提货批发商**

批发商的主要服务对象是经营商品有限的小零售商。

cash budget**现金预算**

公司在一定期间结束时的现金结余预算。

cash flow**现金流动**

现金收入和现金支出之间的差额。

cash flow forecast**现金流动展望**

预测未来期间的现金收入与现金支出。

category killer stores

多品种大商店

可提供众多选择及竞争性价格的大商店。

celebrity stargazers

追星族

参加新公司的开张典礼是希望见到名人的顾客。

center stage

中心舞台

被安置在一个非常重要的位置或一重大事件中。

centralized authority

集权

一种由公祠总部的最高管理层制定政策的组织结构。

certificate of deposit (CD)

存款单 (CD)

一种定期存款账户, 在存款到期时支付利息。

certification

证明书

由全国劳资关系委员会确认, 工会成为一组雇员的代理而为其谈判的程序。

certified internal auditor

注册内部审计员

有学士学位和二年内部验核经验并且通过了内部审计员学院考试的会计。

certified management accountant (CMA)

注册管理会计

符合一定教育和经验要求并由管理会计学院认证的专业会计。

certified public accountant (CPA)

注册会计师(CPA)

通过一系列由美国注册会计师学院主持的考试的会计师。

chain of command

指挥系统

一套自上而下的指挥系统。

channel of distribution

销售渠道

一整套营销中介, 譬如批发商和零售商,
一起加入将产品从生产商转到消费者的运输及仓储渠道。

chicken dance

鸡舞蹈

一种像鸟一样扇动胳膊的美国舞蹈。

climbed the ladder

升迁

被提升到更高层的职位。

closed shop agreement

工会限雇协议

一种劳工协议, 特别声明雇员在被雇佣前必须是工会会员。(1947被废除)。

closing techniques

成交技巧

达成交易的销售方式, 包括先得到一系列的小承诺, 然后询求订单并告诉客户在哪里签字。

collective bargaining

集体谈判

由工会代表工人和管理方代表达成劳工协议或合同的过程。

command economies

控制经济

一种经济体制, 主要由政府决定生产什么产品和服务, 由谁得到这些产品和服务, 并且如何发展经济。

commercial and consumer finance companies

商务和消费信贷公司

为不符合银行信用要求或者超出了他们的信贷限额但需要更多资金的企业或个体提供短期贷款的组织。

commercial bank

商业银行

一种为营利组织, 接受个人和公司支票和储蓄账户的储蓄, 然后使用部分储蓄放贷。

commercial finance companies

商业贷款公司

为用有形资产作为抵押的借户提供短期贷款的组织。

commercialization

商品化

对经销商和零售商宣传产品以达到推广发行，增强广告和促进销售的作用，并以此引起和保持经销商和消费者对产品的兴趣。

commercial paper

无担保商业期票

金额为2,500美元及以上的，270天或少于270天的无担保期票。

commodity exchange

商品交易

专门购买和销售贵金属和矿物(如：银、外币、汽油)和农业物品(如：麦子、牛，糖)的交易所。

common law

普通法

由法官裁决的法律团体; 并指未成文法。

common market

共同市场

一个地区内一组国家设置共同的对外关税，没有内部关税，并进行法律协调促进交换，有称贸易团体; 例如欧共体。

common stock

普通股

企业中最基本的所有权形式，普通股享有选举权，即通过股息分享公司盈利的权利。(如董事会提供分红。)

communism

共产主义

由政府做出所有经济决定并拥有所有生产的主要形式的一种经济/政治的体系。

comparable worth

可比较的价值

认为人们的工作要求相似的教育水平，训练，或技能应该接受等额支付的概念。

comparative advantage theory

相对优势论

此理论认为一个国家应该卖给其它国家它能以最高效率生产的那些产品。

competing in time

竞争及时

能与竞争者同时或更快速地反应消费者的需求并将产品和服务提供给消费者。

competition-based pricing

竞争定价

根据其它所有竞争者的价格而定价的战略。

competitive benchmarking

竞争基准

降一机构的营业，程序和产品与世界最佳相比。

compliance-based ethics codes

遵守道德法典

由增加控制和处罚犯错误的人而强调防止不合法的行为的道德标准。

compressed workweek

压缩工作周

工作计划允许雇员每周在少数天内工作全额时间。

computer-aided design (CAD)

计算机辅助设计(CAD)

将计算机用于产品设计。

computer-aided manufacturing (CAM)

计算机辅助生产 (CAM)

将计算机的用于产品制造业。

computer-integrated manufacturing (CIM)

计算机集成制造 (CIM)

计算机辅助设计与计算机辅助生产结合。。

concept testing

测试概念

测试消费者对一种产品设想的反应。

conceptual skills

概括能力

能够从整体上观察一组织结构并且了解各部门间的关系的能力。

conglomerate merger**集团企业合并**

完全无关的产业进行合并。

Congress of Industrial Organizations (CIO)**产业劳动者联合会 (CIO)**

非技术工人的联合组织; 1935 年从AFL分离, 1955 年再次加入AFL。

consideration**报酬**

一种有价值的东西, 报酬是一个法律合同的要求之一。

consultative salesperson**协商型推销员**

这种推销员从分析用户需求开始, 然后找到解答那些需要的答案。

consumer-driven plans**消费者主导计划**

由您的雇主出资的固定"消费帐户计划", 您能使用此帐户支付看医生, 买处方药, 和定期医疗检查。此计划的好处是, 健康的人能在他们的帐户中连续几年存钱以备在以后需要时用。

consumerism**消费者至上主义**

寻求增加并加强买方 (与卖方相比) 的权利和力量的一种社会运动。

contrarian approach**反向法**

当所有的人卖股票时购买股票, 或反之亦然。

cooking the books**作假账**

为 (欺骗) 外部观察员和财政信息的用户而将公司的帐户信息做得比实际上更好。

corporate social responsibility**公司的社会责任**

一个商业企业为整体社会福利的考虑。

damages**赔款**

授予由于合同违约而受伤害的人的金钱解决方式。

Database**数据库**

被保留的电子存贮文件信息。

data processing (DP)**数据处理(DP)**

70年代的企业技术名称；主要用于改进财政信息流程及维持现有企业运行。

dead duck**死的鸭子**

某事注定了要失败。

a deal

(商业) 协议 非所有人都能得到的特价或某一其它好处。

dealer (private) brands**经销商(私有) 品牌**

产品不用制造商的厂名而是改用经销商或零售商的名字。

debenture bonds**无抵押公司债券**

无担保的债券(i.e. 没有任何抵押，譬如设备)。

debt financing**举债筹资**

通过各种形式筹集到的需偿还贷款。

debit card**转账卡**

一种与支票账户起同样作用的电子转帐方法，转账卡可以从支票帐户转出资金。

debt capital**借入资本**

通过各种形式筹集到的需偿还贷款。

decentralized authority**权力分散**

一种将政策制定权下放到对地方情况更熟悉的底层经理人员的组织结构。

decertification

证件收回

工人取消工会代表他们的权利的过程。

decision making

政策制定

在两个或更多选择之中选择。

deflation

通货贬值

价格实际上下降的情况。

demand

需求

人们在不同的价格，在特定时间愿意买的产品的数量。

demand deposit

活期存款

对于支票帐户的技术名称；在活期存款帐户的存款可由存款者随时提取。

demographic segmentation

人口统计的分割

用年龄、收入，和教育水平来划分市场。

demography

人口统计学

人口的统计学研究人口数量的大小、密度，和其它特征。

denomination

票面金额

由一债券代表的相当数量债务额。

departmentalization

分组部门

将组织的作用划分成分开的单位。

depreciation

折旧

一种有系统的方法将固定资产的成本分摊于固定资产的收益期。

depression

萧条

严重的经济消退。

deregulation

解除干预

政府撤消某些可能妨碍竞争的法律和章程。

devaluation

贬值

降低一国的货币与其它国货币相比的价值。

direct marketing

直接销售

直接连接制造商或中介与最终消费者的任何活动。

direct selling

挨户直销

去消费者的家或他们工作的地方销售。

disability insurance

伤残保险

支付一部分长期生病或事故费用的保险。

discount rate

折扣率

联邦储蓄银行对会员贷款所收的银行利率。

disinflation

通货紧缩

价格增量减慢的情况(通货膨胀率下降)。

diversification

多样化

买几个不同的投资选择以分散投资的风险。

diversity, multiculturalism

变化，多元文化

在工作场所由不同文化的人所作贡献的优选过程。

Dividends

股息

部分公司赢利以现金支付或增加股份的形式分给股东。

dot-com company

联网公司

网址以 . c o m 结束互联网公司。

double-entry bookkeeping

复式簿记

将每种交易输入二个地方的概念。

Dow Jones Industrial Average

道琼工业平均

30种工业股票的平均价，用来显示股市在一段时间内的上下变化。

downsizing

缩减 (机构)

减少管理和非管理位置的过程。

drop shippers

下落托运人

从零售商和其它批发商取到订货合同并将商品直接从生产商直接运输到买方的批发商。

duck the opportunity

回避机会

避免可能性。

ducks in row

安排就绪

将所有要做的事依序安排好。

dug down

开拓

艰苦和努力地工作。

dumping

倾销

以比在生产国更低的价格向外国出售。

entrepreneurship

企业精神

承担创业和经营公司的风险。

enterprise zones

特区

政府为吸引私人企业投资而采取降低税收及提供其他支持的特定区域。

environmental scanning

环境扫描

识别可能影响营销成功因素的过程。

equity capital

自有资本

从企业内部或通过出售企业所有权（股票）而筹措的资金。

equity financing

集资

在企业内部或通过出售企业所有权而筹集的资金。

equity theory

公平理论

一种雇员设法维护在相似的位置工作的雇员的付出与报酬应公平的理论。

e-tailing

网上销售

通过互联网将产品和服务直接销售给最终用户(如：您和我)。

ethics

伦理学

道德行为，即由社会接受作为对正确与错误的行为标准。

everyday low pricing (EDLP)

每日低价(EDLP)

订立比竞争者更低的价格而不采用特别减价。

exchange rate

交换率

一种货币与其它国家货币的相对价值。

exclusive distribution

独家经销

将产品只运到一个指定地区的零售批发市场的销售方式。

executor

指定的遗嘱执行人

为您集合并估价遗产，报个人所得税和其他税收，并分布财产的人。

expectancy theory

预期理论

Victor Vroom

的理论，此理论认为雇员对某一具体任务的努力程度取决于他们结果的期望。

expenses

费用

因经营生意而引起的开销，譬如租金，公用事业，和工资。

exporting

出口

将产品卖到其它国家。

express warranties

明示保单

由卖主出具的对其产品的具体保证。

external customers

外部顾客

购买产品再转卖的经销商和购买商品个人使用的最终用户。

extranet

企业间网路

通过互连网站连接供应商、顾客，和其它组织的延伸网站。

extrinsic reward

外在奖励

他人认为你工作优秀所给予的奖励，包括增薪，称赞，和提升。

facility layout

设施布局

物质资源（包括人力）在生产过程的安排。

facility location

设施地点

为公司的运行选择一个地理位置的过程。

factoring**财务代理**

将应收帐款以现金付款方式卖给财务代理公司的过程。

factors of production**生产要素**

用于创造财富的资源：土地，劳力，资本、企业精神，和知识。

The fed**美国联邦银行**

指联邦储蓄银行。

Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC)**FDIC (FDIC)**

美国政府提供银行存款保险的一个独立机构。

finance**财务**

在企业内部筹集并管理资金的作用。

financial accounting**财务会计**

为组织之外的人准备的帐户信息和帐户分析。

financial control**财政控制**

企业阶段性地比较其实际收入、费用，与其计划收入和费用的程序。

financial management**财政管理**

管理公司资源使其达到公司的目标和宗旨。

financial managers**财务经理**

财务经理负责向公司高级主管提出关于改进企业的财政力量的策略建议。

financial statement**财政决算**

一个特定期间内发生的所有交易的总结。

first in, first out (FIFO)**先进先出法 (FIFO)**

计算存货成本的会计方法，此法假设先进来的货物就先行发出。

fiscal policy

财政政策

政府用增加或减少税收或政府开支来努力保持经济稳定。

fixed assets

固定资产

相对永久的资产，譬如土地，大厦，和设备。

flexible manufacturing

灵活制造业

设计的机器能用于多项任务，以便生产各种各样的产品。

flextime plan

弹性上班制计划

只要做够要求的钟点，雇员有自由选择何时工作的工作计划。

focus group

焦点群

通过主要讨论人的指导，聚集一处交流对一企业，其产品或其它指定问题的看法的一小群人。

foreign direct investment

外国直接投资

企业在国外购买永久性财产和企业。

foreign subsidiary

外国子公司

在外国由其它公司(称母公司)所拥有的公司。。

form

形式效用

由制成品和服务的制作而增值，譬如用硅做计算机芯片或汇集服务创造假期计划。

formal organization

正式组织

在组织结构系统图上详细列出责任、权力和职位。

401(k) plan

401(k) 计划

一种存款计划，您将税前款存入帐户以获取免税复利，当您提款时付普通所得税率。

"fowl"

"家禽"

一句双关语或玩弄词汇，"家禽"一词（一只鸟，譬如鸭子）被使用在听起来相似的词"肮脏"（令人不快，碍事的）的位置。

franchise

专卖权

在一指定的地区内使用某具体企业名称及销售其产品或服务的权利。

franchise agreement 特许代理协定

某在生意上有创意的人售权利与他人一指定的地区内使用某具体企业名称及销售其产品或服务的协议。

franchisee

特许经营者

购买专卖权的人。

franchisor

给予特许权的人

一公司开发出某产品概念并将制造和销售此产品的权利出售给其他人。

freelancers

自由职业者

独立于企业的工作人员，他们可为任何愿意支付薪水的人工作。

free-for-all atmosphere

订单全失

一种在经营生意的过程中看起来要失去所有的订单的情况。

free-market economies

自由市场经济

由市场决定生产什么，和生产多少，即由买家和卖主谈判决定产品和服务的价格的经济体制。

free trade

自由贸易

在国家之中没有政治或经济阻碍的商品及服务交换。

freight forwarder

发运代理人

将许多小的发运货物汇集成一大发货以低成本发运至最终目的地的组织。

fringe benefits

附加福利

对雇员在基本的薪水之外的附加福利，例如：病假薪水，假期薪水、养老金计划和健康计划。

from scratch

从头做起

做一件全新的事。

fundamental accounting equation

根本会计等式

财产 = 责任 + 自由资本；以此作为资产负债表的依据。

futures markets

期货市场

在一个时期后交付的商品的购买和销售市场。

Gantt

Gantt图表

条线图显示给生产经理什么项目正在工作中及在任何指定时间进行到什么阶段。

General Agreement on Tariffs and Trade (GATT)

关税贸易总协议(GATT)

为谈判相互减少贸易限制而建立的国际贸易 (组织) 讨论会。

general partner

普通合伙人

指承担企业无限责任并参与企业管理的合作人。

general partnership

普通合伙

全部所有者分担企业运作并共同承担企业的责任与债务的合伙形式。

generic goods

普通物品

与国有或私家品牌相比，非品牌商品通常以规模可观的折扣出售。

generic name

普通名字

一种产品类别名称(相对名牌而言)。

geographic segmentation**地域分割**

根据地域划分市场。

get in on the dough**挣一把**

有一个机会挣一些钱。

Ghostbusters

80 年代流行的影片。片中主角追鬼抓鬼，引起了“您叫谁去”“Ghostbusters!”的歌曲。

givebacks**反赠**

工会会员将从劳工谈判中获取利益的一部分反赠给管理放以帮助雇主保持竞争性而因此保存工作。

goals**目标**

一组织希望取得的长期广义的成就。

goal-setting theory**目标设置理论**

一理论认为：制定雄心勃勃但可达到的目标，如目标被接受，加之组织的促进和反馈，可刺激工作者和改进工作。

go for the gold**争取第一**

向最佳成绩努力。(比喻赢取金牌)。

gone off the deep end.**拼命**

做危险的事，几乎疯狂——如同跳入游泳池的深水区去不会游泳。

go out with me**和我出去**

和我一起出去吃晚餐或看电影或做一些其它娱乐。

goods**物品**

有形的产品譬如计算机、食物、衣物、汽车，和器具。

goof off**游手好闲**

1. 未经批准就休息。 2. 做与工作不相关的事，譬如与其他人在饮水器处谈话。

goofing off**游手好闲**

做与工作不相干的事，譬如与其他人在饮水器处闲谈。

government and not-for-profit accounting**政府非营利的会计**

非盈利，服务于地方税纳税人，纳税人，和其他人的组织的，根据适当地被批准的预算的会计系统。

green product**绿色产品**

生产、用途，和处置不损坏环境的产品。

grievance**不满**

雇员指控管理方不遵守工会和管理方谈判达成的协议。

gross domestic product (GDP)**国民生产总值 (GDP)**

在一个国家内某一年度中生产的物品和服务的总价值。

gross margin (gross profit)**毛利 (毛利)**

企业由购买(或生产)及出售商品所获盈利。

growth stocks**增长股票**

预计比其它股票或整体经济更快速增长的公司的股票。

hard copy**硬拷贝**

打印在纸上的复印件。

Hawthorne effect

Hawthorne 作用

当人们知道被观察时而表现不同的倾向。

health maintenance organizations (HMOs)

健康维护组织 (HMOs)

要求成员从一张有限的名单中选择医生医疗保健组织。

heavy hitters

权贵

指有权有势大概也有钱的人。。

helped turn around

帮助转过来

帮助扭转下降趋势。

hierarchy

等级制度

一种一人在上，其他经理人员自上而下依等级或循序向此顶头上司负责的制度。

high gear

全力

使出全部力量去做。

high-low pricing strategy

上下交替的定价的战略

定价比EDLP高，然后采用比竞争者低的价格 实行许多特别销售。

high tech

高技术

任何与新科技进步相关的东西，譬如计算机、计算机软件、传呼器、扫描器等等。

horizontal merger

横向合并

两个在同样产业的企业合并。

hot second

马上

立刻。

human relations skills

人际关系能力

使经理们能够与人们协作的交流与促动能力。

human resource management

人事管理

评估人力资源需要，寻找人员补缺，提供合适的奖励和工作环境以使每个雇员达到最佳工作状态。所有这些都是为了适应企业的需要。

hygiene factors

卫生因素

一些工作因素，如果不做会导致工作不合格，但如果增加（要求）也不一定会促动雇员。

If it isn't broke, don't fix it

不要弄巧成拙

不需要被改变的事就不要冒险把事情弄得更坏。

implied warranties

默示保证

卖方在法律上要承担的保证。

importing

进口

从其它国家买进的产品。

import quota

进口限额

对某种类别产品进口的数量限制。

inbound logistics

入站后勤

供应商将原材料，包装，其它物品服务和信息带到生产商。

income statement

收益报告 (p. 560)

显示公司在减掉成本，费用和税收后赢利的财政决算；它总结了企业的所有资源(收支)输入，所有资源输出，以已得到净收入额。

income stocks

收益股票

向投资者提供高股息的股票。

incubators**孵养器**

为新企业提供便宜的办公室及基本经营服务的中心。

indenture terms**契约期限**

债券发行协议的期限。

independent audit**独立审计**

对一个公司的财政决算的公正评估。

individual retirement account (IRA)**个人退休帐户(IRA)**

一种传统的延期交纳所得税的投资计划。您(和您的配偶，如果您已婚)可将您的一部分收入存为退休所用。

industrial goods**工业物品**

使用于其它产品生产的物品。

industrial unions**产业工会**

大规模生产产业，譬如汽车和采矿中不熟练和半熟练工人的工会组织。

inflation**通货膨胀**

一时期内总体物品价格上升。

infomercial**名人导购节目**

完全致力于了于促进物品和服务销售的电视节目。

informal organization**非正式组织**

一种权范系统，雇员们在交往中自发形成的权力中心。这是不显示在组织系统图上的人事关系。

information systems (IS)

信息系统(IS)

可帮助公司做生意的技术；包括类似自动出纳机(ATMs)和留言机。

information technology (IT)**信息技术 (IT)**

用于帮助公司使用新方法而改变公司经营的技术。

information utility**信息公共事业**

在营销参加者之间开通信息双向流程以增加产品价值。

initial public offering (IPO)**原始股公开出售(IPO)**

第一次公开上市的公司的股票。

injunction**指令**

法庭判决某人做某事或禁止做某事。

insider trading**知情人贸易**

知情人利用私人公司信息为自己或家人和朋友牟利的投资方式。

institutional investors**机构投资者**

大规模组织,譬如养恤基金、共同基金、保险公司和银行,使用他们自己的资金或其他人的资金投资。

insurable interest**可保权益**

投保人可能遭受的损失。

insurable policy**可保政策**

在被保险人和保险公司之间签订的许诺支付全部或部份损失的一个书面合同。

insurable risk**可保风险**

典型的保险公司将包括的风险。

intangible assets**无形资产**

没有物质形态的有价值资产，譬如专利和版权。

integrated marketing communication (IMC)

联合市场交流(IMC)

将所有促销工具结合为一全面统一方案的促销战略。

integrity-based ethics codes

正直基础道德准则

以一组织的引导价值，创造支持健全的道德行为环境，并且强调雇员的共有的责任的道德标准。

intensive distribution

密集发行

将产品投入到尽可能多的零售批发市场发行。

interactive marketing program

交互式产品销售计划

消费者能够进入公司关于他们信息的系统并在持续对话中提供关于他们自己的信息。

interactive promotion

交互式促进

将独角戏式是促销程序，也就是由卖方设法说服买家购买产品，改变成买家和卖主对话以共同努力创造相互有利交换关系。

interest

利息

债券发行人付给债券持有人的借用其资金的付款。

intermittent process

间歇式生产过程

指生产运行暂短及频繁地改换机器以生产不同的产品的过程。

intermodal shipping

联运

用多种方式的运输完成长途货运。

internal customers

内部顾客

企业内部的个体或单位得到其他个体和单位的的服务。

International Monetary Fund (IMF)

国际货币基金组织(IMF)

在国家之间协助资金流通的组织。

Internet 2

互联网2

连接政府巨型计算机中心和一组精选的大学的互联网系统；它以超过如今公共基础设施22,000次的快速而支持重型设施。

in the right hands

右臂

能给您最多数帮助的人。

Intranet

内部网

1. 一个全公司网络，不对外开放，使用互联网类型技术。 2. 一套用互联网在公司内通讯但不对外开放的系统。

intrapreneurs

公司内的企业家

有创造性的人作为企业家服务于公司内部。

intrinsic reward

内在奖励

当你将一项工作做得很好时的愉快心情。

inventory financing

以存货融通资金

使用存货，譬如原材料，作为抵押的贷款过程。

inverted organization

倒置组织

一组织将联络人放在最上面并将首席执行官放在组织系统图最下面。

investment bankers

投资银行家

协助发行和销售新证券问题的专家。

invisible hand

无形的手

此词组指由亚当·史密斯描述的把以个人利益获取为指导的行为转变为使全社会和经济收益的过程。

involuntary bankruptcy

强制破产

指由企业债权人发起的破产。。

IOUs Debt

IOUs 债务

对"我欠您的"简称。

is the heart

中心

某事最重要的部份; 中心力或想法。

ISO 9000

ISO 9000

给予质量管理和保证标准的共同名称。。

ISO 14000

ISO 14000

一组织的关于环境保护的一套最佳实践。

job analysis

职业分析

对拥有各种各样的职称的雇员所做工作的研究。

job description

工作说明

一种说明工作宗旨，应做类型工作，应负责任和职责，工作环境及此工作与其他职责的关系的总结。

job enlargement

工作扩大

将一系列的任务结合成一个富挑战性和有趣的任务的浓缩工作战略。

job enrichment

工作充实

强调由工作本身激励工人的诱导战略。

job rotation

工作交替

将雇员从一个工作转换到另一个工作的工作充实战略。

job sharing

工作分享

由两个半职雇员分享一个全天工作的工作安排。

job simplification**工作简单化**

将一个工作划分成几个简单步骤并分配人员到每个步骤工作以提高工作效率的过程。

。

job simulation**工作模拟**

利用设备复制工作情况和任务以便实习生能在试图作他们的工作之前学会工作技能。

。

job specifications**招工要求**

一个书面总结提出对做一个特殊工作的工人的最低资格要求。

joint venture**合资企业**

两个或更多个公司(经常从不同的国家)为一重要项目合作。

joke around**开玩笑**

说笑话，通常讲表现得不太专业化。

journal**日记簿**

首先输入帐户数据的书。

judiciary**司法**

政府分支负责通过法律系统监督法制系统。

jump at the idea**支持新想法**

对一个新想法的支持。

jumped headfirst**勇往直前**

毫不犹豫地，迅速而热切地开始。

junk bonds

风险债券

高风险，高利息债券。

just-in-time (JIT) inventory control**及时(JIT) 存货控制**

一种只存放极少量的存货和零件，其它供应需要则及时送到装配线的生产过程。

key player**关键人物**

重要参加者。

kick back and relax**放松一下**

休息。

Knights of Labor**劳方的骑士**

1869 年组成的第一全国工会。

knockoff brands**假冒名牌**

全国品牌产品的非法拷贝。

Know-how**专业技术**

一种水平的具体专业技术。

knowledge management**知识管理**

通过分享，组织和散发信息为用户提供最简单和最相关的运用信息方式。

knowledge technology (KT)**知识技术(KT)**

给信息技术增加智力层数，渗入适当的信息技术并在需要时提供此信息。

knowledge walk out the door**知识流失**

因雇员离开公司前不与其他人分享其知识而造成的公司损失。

laissez-faire (free-rein) leadership**自由式(自由马勒) 领导**

由经理设立宗旨，雇员相对自由地采用他们认为能够达到此宗旨的方法的领导风格。

last in, first out (LIFO)

后进先出法(LIFO)

计算存货成本的一种会计方法，这一计算方法假设后进的货物先行发出。

the last laugh

最后的笑 这来自表示，"谁笑在最后，谁笑得最响" 因为他或她被证明是对的。

Latchkey kids

带钥匙的孩子

指学龄儿童因为所有成人都在工作而回到没有大人的家。

law of large numbers

大数字法律

此原则是：如果有很大量的人暴露于同样风险，在一个指定的时期的损失是一个可预测的数字。

leading

领导

为组织开发长远目标，引导，训练，教练，和刺激其他人有效地工作以达到组织的目标和宗旨。

lean manufacturing

精减制造业

与大量生产相比较产品的生产使用更少量的成本。

ledger

总帐 (分类帐)

一本专业帐簿，此账簿将会计记录的信息积累入具体分类帐下以便经理能在一处找到关于一种帐户的所有信息。

letter of credit

信用证

一个由银行支付卖方，如符合指定要求，指定的数额的承诺。

leverage

财务杠杆作用

通过借贷筹集资金以增加公司的净利。

leveraged buyout (LBO)

融资购买(LBO)

由雇员、管理阶层，或一个小组投资者主要通过借贷购买一组织的行为。

liabilities

债务

公司欠其他人的。

licensing

许可证

生产商(许可证转让者) 允许一家外国公司(许可购买方) 生产它的产品以收取费用(专利权使用费)。

limited liability company (LLC)

有限公司(LLC)

与S 公司相似的公司但没有特别合格要求。

limited liability partnership (LLP)

有限责任合作(LLP)

此种合伙将风险限于个人和在其监督下的人的个人行动和失职，而无失去私人财产的风险。

limited liability

有限责任

指企业主的责任只以他们投资数而定；有限合伙人和股东只负有限责任。

limited partner

有限合伙人

公司投资所有人没有任何管理责任或投资之外的损失责任。

limited partnership

有限合伙

一种有一个或更多普通合伙人和一个或更多有限合伙人的合伙。

limit order

限价订单

指示经纪人以一个具体价格购买或卖出特定股票。

line of credit

信贷额度

银行可随时借给公司的相当数量无担保的短期资金。

line organization

各级负责组织

从组织上面到组织底部直接双向线运行的责任及职权沟通，所有的人只向一位监督员报告的组织结构。

line personnel

关键人员

直接对组织的主要目标做出贡献的雇员。

liquidity

流动资产

可能以多快的速度将财产转换成现金。

lockout

闭厂

管理方企图对工会施加压力而暂时闭厂。

level playing field

平等竞争

一视同仁。

logistics

后勤(学)

涉及计划，实施，和控制有形物资流程、最终产品及从原产地到用户的相关信息而达到顾客要求以赢利。

long-term financing

长期资金筹措

借用长于一年的在一个特定期间偿还的资本。

long-term forecast

长期预测

预测长于一年，有时五年或十年未来的收入、成本和费用。

loss

亏损

当企业的成本和费用大于其收支时。

M-1

M-1

可以迅速和容易筹集的金钱(硬币和纸币、支票、旅行支票等等。).

M-2

M-1

加上需要少许更多时间筹集的金钱(储蓄帐户、金融市场帐户、共同基金、利率存单等等。).

macroeconomics

宏观经济学

研究国家整体经济操作的经济研究部份。

management

管理

通过计划、组织，领导和控制人和其它组织资源而实现组织目标的过程。

management by objectives (MBO)

目标管理(MBO)

在高级和中层经理、监督员和雇员之中实施周期性讨论宗旨回顾和评估的目标设置系统。

management development

管理发展

训练和教育雇员成为好经理，然后监测他们的管理技能随时间的进展过程。

managerial accounting

管理会计

用于在组织之内对经理提供信息和分析以协助他们制定政策。

managing diversity

多样化管理

创造在共同的追求中团结不同的人而不低估他们各自特长的环境系统。

manufacturers' brand names.

制造商的名牌

全国行销的制造商名牌。

market

市场

人们有资源和愿望购买所需。

marketing

营销

确定顾客的愿望和需要，然后向顾客提供符合或超出他们期望的物品和服务。

marketing concept

营销概念

三部分企业哲学: (1) 顾客方针, (2) 服务方针, 和(3) 赢利方针。

marketing intermediaries

营销中介

协助从生产商移动产品和服务到工业和消费者用户的组织。

marketing management

营销管理

计划和执行构思, 定价, 促销和发行的想法、产品和服务(产品的)以创造相互有利交换的过程。

marketing mix

营销混合

进入产品销售组织计划的成份: 产品、价格、地点和促销。

marketing research

市场研究

分析市场确定机会和挑战, 找到所需信息以做出好决定。

market order

市场定单

指示经纪人以可得到的最佳价格立刻买进或卖出股票。

market price

市场价

由供给和需求确定的价格。

market segmentation

市场细分化

将有相似特征的成员分成几个小组的总市场划分过程。

marriage of software, hardware, etc.

软件、硬件相结合

各种各样的技术的组合。

Maslow's hierarchy of needs

Maslow 的需要阶层

按重要性的顺序排列人类不同需要，从基本的生理需要到安全，社会直至声望和自我实现的理论。

mass customization

多种定制

改造产品以适应各种顾客各自的需要。

mass marketing

大规模销售

发展和促销有大规模买主群的产品。

mass production

大量生产

以非常低的成本，生产很大数量有限品种的产品的过程。

master limited partnership (MLP)

业主有限合伙 (MLP)

此种合伙看起来象公司，行为象公司，其股票在政券交易所象公司，但在税收上向合伙而不交公司收入税。

materials handling

原材料处理

物品在仓库、工厂，或商店之内的运动。

materials requirement planning (MRP)

物资装备计划(MRP)

一个以计算机为主的生产管理系统，使用销售预测确定在正确的时间和地点所需要的零件和材料。

matrix organization

矩阵组织

组织中不同部门的专家为一具体项目汇集一处，但仍然保持一部分的一个传统线职员结构。

maturity date

到期日

债券发行人必须支付债券持有人本金的确切日期。

measuring stick

测量尺度

用于评估或比较某事物所使用的工具。

mediation

斡旋 (p. 369)

运用第三方，称斡旋人，鼓励双方持续谈判并经常提出为解决争执的建议。

mentor

辅导者

一名老练的雇员监督，教练和指导底层雇员，把他们介绍给相关的人，通常是他们组织的主办者。

merchant wholesalers

商人批发商

独立拥有的企业取得其经手的物品的所有权。

merger

合并

二个企业合并建立一个公司。

Mickey D's

MICKEY D'S 麦当劳的绰号。

microeconomics

微观经济学

研究个人和组织在特定市场的行为的经济研究部分。

micropreneur

小企业家

企业家愿接受创建和管理小企业的风险，使他们可做他们想要做的事，并使他们得到一种平衡的生活方式。

middle management

中层管理

各层管理，包括总经理、部门经理、分支和车间经理负责策略上的计划和控制。

mine the knowledge

知识开采

最大限度的使用雇员的知识。

mission statement

使命声明

一组织的根本目的概述。

mixed economies**混合经济**

一些由市场分配，一些资源由政府分配的经济体制。

monetary policy**货币政策**

货币量和利率的管理。

money**金钱**

任何一种一般人可接受的用于物品和服务的付款。

money laundering**洗钱**

将非法金钱通过银行或合法生意转成看上去合法的钱。

money supply**货币量**

(国家整体) 有多少金钱可用于购买物品和服务。

monopolistic competition**垄断竞争**

有很大数量的卖主生产相似产品的市场形式，仅买家觉得产品好似不同。

monopoly**垄断**

只有一位卖主的市场。

more than meets the eye**眼见有限**

有比能看见的更多的东西。

motivators**激发因素**

能增加雇员生产力并使他们感到满意的工作因素。

mouse click away

鼠标点击- 因使用互联网计算机而很容易地做某事。。

muddy the water**搅浑水**

使事情不明了。

multinational corporation (MNC)

跨国公司(MNC)

在许多不同的国家 制造和销售产品并有多国股票所有权和多国管理的组织。

mutual fund

共同基金

此组织购买股票和证券然后将其按份额卖给公众。

mutual insurance company

相互保险公司

投保人拥有的保险公司类型。

National Association of Securities Dealers Automated Quotations (NASDAQ)

自动化报价证券经纪人全国协会(那斯达克)

通讯联系场外交易证券经纪人的一个全国性电子系统。

national debt

国债

随时间而积累的一系列政府赤字(当政府开支多于政府税收时)。

Negligence

疏忽

造成非有意的害处或伤害的行为。

negotiable instruments

流通票据

可在企业和个体之中转让的，承诺支付指定数额的商业本票形式(譬如支票)。

negotiated labor-management agreement (labor contract)

协商劳资工协议(劳资协议)

制定口气，澄清条款，劳资双方同意在一段时间内遵守的协议。

net income or net loss

净收入或净损失

收入减去费用。

network computing system (client/server computing)

网络计算系统(客户机/服务器)

允许个人计算机的计算机系统(客户)从一台中央计算机(服务器)

巨大的数据库获得所需要的信息。

networking

网络

使用通讯技术和其它方法连接组织以供他们为共同宗旨而共同努力。

networking (personal)

网络(个人)

在自己和其他组织中与关键经理人员建立和维护联系，并利用这种联系编织牢固的非正式的关系系统。

niche marketing

适位营销

发现小但有收益的市场方位并为他们设计定制产品的过程。

no haggle pricing

非讲价定价

价格是固定的，无法与卖主谈判降价的情况。

nonbanks

非银行

不接受储蓄的财政组织，提供许多规则银行的服务(养恤基金、保险公司、商业贷款公司、消费信贷公司，和经纪公司)。

nonprofit organization

非盈利性组织

目标不包括获得所有人个人利润的组织。

North American Free Trade Agreement (NAFTA)

北美自由贸易协议(NAFTA)

在美国、加拿大，和墨西哥之间创造一个自由贸易区的协议。

not bat an eye

睁一眼闭一眼

似乎没看见; 不作反应。

objectives

宗旨

详述如何达到目标的具体短篇声明。

odd lots

零星贸易

每次购买少于100 份股份的股票。

off-the-job training

工作外训练

发生在工作场所以外的训练，其中包括内部或外部为开发各种技能或促进个人发展的计划。

oligopoly

垄断集团

由几位卖主控制市场的竞争形式。

one-to-one marketing

一对一营销

开发一种为各单独顾客独特混合的产品和服务。

online training

网上训练

雇员通过互联网上课的训练计划。

on-the-job training

在职培训

雇员立刻开始他们的任务，边学边干，或观看其他人作一阵子然后仿效他们的训练计划。所有训练都在工作场所进行。

open-market operations

公开市场操作

由Fed (美国中央银行) 为调控货币量而 购买和销售U。S。 政府债券的业务。

open shop agreement

企业自由雇用协议

此协议在保障就业权中声明，如一工作场所有工会，雇员可选择参加或不参加工会。

operating (master) budget

营业(主要) 预算

一种将公司所有其它预算结合一起的取算。根据计划收入，反映资金分配到各种经营业务所需的成本和费用。

operating expenses

营业费用

用于企业经营的费用 (譬如租金，公共事业，和薪金)。

operational planning

经营计划

为实施企业策略和宗旨而设置的必要的工作标准和日程安排的过程。

operations management

业务管理

将资源 (包括人力资源) 转换或变换成物品和服务的专业性管理。

organizational design

组织设计

设计能最好实现公司目标的雇员结构。

organizational (or corporate) culture

组织(或公司)文化

在组织内广泛接受的价值观念，此价值观可为达到共同目标而提供凝聚及合作力。

organization chart

组织图

显示组织内部关系和划分组织工作的一览图：它显示完成具体工作的责任人及谁向谁汇报。

organizing

组织

管理作用,其中包括设计组织结构，创造条件和系统以使每人每事共同努力以达到组织的目标和宗旨。

out of the office loop

在办公室圈外面

没包括在每天工作场所通信。

outbound logistics

外向后勤(学)

管理将成品及信息流程转达给企业买家和最终消费者(比如您和我)。

outsourcing

采购

将各种工作，譬如会计和法律工作，委派到外部组织去完成。。

over-the-counter (OTC) market

场外交易(OTC)市场

提供未被列入全国交换的股票市场。。

owners' equity

责任人权益

财产减去责任。

participative (democratic) leadership

参与形(民主)领导

经理和雇员共同努力做出决定的领导风格。

partnership

合作

由两个或更多所有者组成的法律形式。

par value

面值

由公司的宪章规定的每一股份的美元数额。

patent

专利

授给发明者20年专有权的文件。

pave the way

铺平道路

使能更加容易地完成的过程。

peanut butter and jelly

花生酱和果冻

普遍的三明治组合; 被视为完善的互补产品。

penetration strategy

渗透战略

以产品定价低吸引大量顾客而阻止竞争的战略。

penny stocks

低价股票

价格少于\$2 (一些分析员说\$5)的股票, 被视为危险投资。

pension funds

养恤基金

由公司、非盈利性组织或工会投入相当数量金钱用于其成员们退休时的一部分财政需要。

perfect competition

完全竞争

此种市场有许多买主, 出售几乎相同的产品, 没有一个卖主大到能够影响市场价格。

performance appraisal

成绩评价

雇员的性能水平评估, 以已建立的标准衡量做出提拔, 奖赏, 附加培训, 或开除的决定。

perks**津贴**

额外补贴的简称; 报偿除薪金之外的报偿, 譬如日托服务或使用公司汽车。

personal selling**个人销售**

面对面的介绍和促销 产品和服务。

pick up the tab**付款**

为某事付款。

piece of the action**行动的片断**

一部分的机会。

pink slip**解雇通知书**

被解雇; 演义于雇主发给了工人书面通知(桃红色纸)通知他们的工作被终止了。

pitch in**努力投入**

如需要就给予帮助。

place utility**地点效用**

根据人们的愿望所在提供产品而使产品增加价值。

planning**计划**

以预期趋向确定最佳战略和战术以达到组织目标和宗旨的管理作用。

played his last card**出了底牌**

尝试了他能想到的最后的事。

pledging**抵押**

使用应收帐款或其它财产作为贷款抵押的过程。

PMI

PMI

在一个专栏里列出所有加号得出结果，所有负号在另一专栏，所含利息在第三个专栏。

pool their creative juices

合并他们创造力

结合他们的才能; 共同努力。

possession utility

所有权效用

做一切必要的事以将所有权从一方转到另一方，包括提供信用、交付、安装、保证，和售后服务。

poster child

海报孩子

最佳的例子。

precedent

先例

法官在早期案件中做出的决定对新案件判决的指导作用。

preemptive right

优先购股权

当企业决定出售新股时共同性股东享有的 (优先)购买权利。

preferred provider organizations (PPOs)

更喜欢的提供者组织(PPOs)

与HMOs相似的医疗保健组织，不同处是允许成员选择他们自己的医师(付费)。

preferred stock

优先股票

比种股票股东比共同股票股东享有优先股息权，如公司被迫破产出售此种股东比普通股东享有优先要求财产权。

premium

保险费

付给保险公司的保险费用。

price leadership

价格领导

一个或更多统治企业设置定价，所有此产业中的竞争者跟随此种价格的做法。

primary boycott**直接经济抵制**

工会鼓动它的成员和公众不买有劳资纠纷的企业的产品的行动。

primary data**原始数据**

您自己会集的数据(不是从二手资料譬如书籍和杂志中得到的)。

principal**本金**

债券的面值。

principle of motion economy**行动经济的原则**

由Frank 和莉莲· Gilbreth发展的理论,认为每个工作都可被划分成一系列基本动作。

private accountants**私有会计**

为一个企业、政府机构,或非盈利性组织服务的会计。

pros and cons**利弊**

支持和反对某事的论据。

problem solving**解决问题**

解决每天发生的问题的过程: 它不相决策过程那么正式,通常要求更快的行动。

process manufacturing**处理制造业**

在物质,化工上改变材料的那部分生产过程。

process planning**处理计划**

为把资源变成有用的物品和服务选择最佳的手段。

producer price index (PPI)**生产价格指数 (PPI)**

衡量批发水平价格变化的指数。

product

产品

任何可满足需求的游行物品，服务，或想法。

product analysis

产品分析

估计成本，预测销售已得到一种新产品是否可获利的感觉。

product differentiation

产品差别化

创造实质或感觉上的产品区别。

product placement

产品安置

将产品投放到电视节目和电影中展示。

production

生产

使用生产因素：土地，劳力，资本，企业精神和知识创造成品和服务。

production management

生产管理

用以描述经理为协助企业创造产品而作的所有活动。

productivity

生产力

一定时间内生产的产品和服务综合除一工作小时。(每小时生产量)。

product liability

对产品质量的责任

一部分的使他们销售。的企业对害处负责起因于生产的侵权行为法律要求企业对由于其产品的生产，设计、销售或使用而造成的损害负责。

product life cycle

产品寿命

一个理论模型解释一类产品在一段时期的销售和盈利情况。

product line

产品系列

一组形态相似或意在相似市场的产品。

product mix

产品混合

由制造商提供的产品系列组合。

product screening

产品筛选

用于在每一时期内减少新产品想法数量的过程。

profit

赢利

企业收入高于其薪金和其他费用的部分。

program evaluation and review technique (PERT)

计划评估和审查技术(计划评审技术)

用于分析任务项目的方法，包括完成一个指定的项目，估计完成各项任务所需要的时间及找出完成总项目所需要的最短时间。

program trading

计划交易

指示计算机如果股票的价格下跌到一定点时自动出售股票以避免潜在的损失。

promissory note

期票

一个承诺支付的书面合同。

promotion

促销

1. 所有卖主用于刺激人们购买产品或服务的技术。
2. 推销员试图向人们解说其产品以说服他们成交。

promotion mix

混合促销

组织使用的促销工具组合。

prospecting

寻找可能成为主顾的人

研究潜在的买家选择那些最可能购买的人。

prospects

有可能成为主顾的人们

有意，有权购买并自愿听销售消息的人们。

prospectus

招股说明书

在股票发行之前公司必须在SEC归档其经济和财政信息的一个浓缩的版本；招股说明书必须寄给潜在购股人。

provided the spark

引发

提供了刺激其他人的能量。

psychological pricing

心理定价法

将物品和服务的价格定在比实际价格看上去更低廉的点上。

psychographic segmentation

心理区域市场分割

根据各组人们的价值观，看法和兴趣而划分市场。

public accountant

公共会计

向个体或企业提供收费会计服务的会计师。

public domain software (freeware)

公共软件 (免费软件)

免费使用的软件。

publicity

宣传

通过媒介传达给公众的，无偿并不受买卖双方控制的关于个人，产品或组织的任何信息。

public relations (PR)

公共关系 (PR)

评估公众态度，改变政策和规程以回应公众的请求，及执行行动方案和消息以赢得公众的理解和接受的管理作用。

pull strategy

招揽战略

直接向消费者大作广告和推销活动以使他们从零售商处购买其产品的促销战略。

pump up the profits

泵浦赢利

根据被认可的会计规则将公司利润弄得比实际上看上去更大。

purchasing

购买

为企业寻找高质量资源，找到最佳的供应商，为物品和服务谈判最佳的价格的作用。

pure risk

净风险

没有机会赢利的损失威胁。

push strategy

推销战略

生产商使用做广告，个人推销，促销活动，和所有其它促销工具以说服批发商和零售商库存和出售其商品的推销战略。

push technology

推销技术

互联网软件为专门制作已有用户概况提供信息；此软件可将信息送到用户以使他们不必查询。

qualify

合格

在销售的过程中，确信人们有对产品需要，有权购买，和自愿听销售消息。

quality

质量

持续地生产顾客想要的产品同时减少在交付到顾客前后的失误。

quality control

质量管理

用已定标准测量产品和服务。

quality function deployment (QFD)

质量作用部署(QFD)

连接终端用户(顾客)的与设计，发展、工程学、制造业和服务作用的过程。

quality of life

生活质量

社会的一般福利。

quid pro quo**交换物**

拉丁词组意思"以换取其他。"

quite a stir**群情激昂**

由于某事人们全部被激发的情况。

rack jobbers**搁物架批发商**

为零售商将商品摆满货架，显示产品并寄售的批发商。

ratio analysis**比率分析**

通过演算解释公司财政决算中的财政比率评估公司的财政状况和工作情况。

real time**实时**

某事发生在此时此刻；

通过互联网将开发或收集到的数据发送给各种组织伙伴称当时可用。

recession**衰退**

国民生产总值两个或更多季度连续下降。

recruitment**充员**

用于适时地得到充足数量的合适人选的一套活动，目的在于选择最佳人选以适合组织的需要。

reengineering**改建**

根本性重新考虑和根本性再设计以达到组织基本工作的重大改善的过程。

reinforcement theory**增强理论 (红脸白脸)**

一种以正反面的增援者共同刺激某人去表现某一方式的理论。

relationship marketing

关系营销

营销目标是在一定期间内提供给用户确切地符合他们需要的物品而保留各自的顾客。

reserve requirement

法定储备金

必须保留在商业银行的支票和储蓄帐户的百分比。

resource development

资源发展

研究怎样增加资源和创造能更好地使用那些资源的条件。

the rest is history

余情尽知

后来怎么样了，大家投知道了。

restructuring

更改结构

重新设计组织以便它能以更高的效率为其顾客服务。

retailer

零售商

对最终消费者销售的组织。

retail sale

零售

物品和服务销售给消费者为他们自己所用。

retained earnings

被保留的收入

企业积累保留的支付给股东股息之外的公司盈利部分。

return on investment (ROI)

投资利润 (ROI)

企业竹获得的其本人和其他所有人在企业中金钱投资的利润。

例如投资 \$ 1000 活力 \$ 100，投资利润是百分之十，\$ 100 除以 \$ 1000。

revenue

收入

1. 在一个指定的期间内由企业出售物品和服务二得的金钱总额。 2. 以售物品和已提供服务的收入价值。

reverse discrimination

反向歧视

对白色人种或男性在聘用或提拔上的歧视。

reverse logistics

反向后勤学

由于产品有瑕疵或为材料回收而将产品退回给制造商。

revolving credit agreement

周转性信贷协议

由银行保证的信贷额度。

right-to-work laws

工作权利法

赋予工作者权力，在一个自由雇用企业之下遇有工会存在，工人可参加或不参加工会。

risk

风险

1. 损失的变动，损失程度的可能性，损失金额的可能性。
2. 企业家在企业中失去时间和金钱但不能收益的可能性。

risk/return trade-off

风险利润交易

放贷人承担愈高的风险，要求的利率则更高的原则。

robot

机器人

受计算机控制的机器能执行许多需要材料和工具的任务。

roller coaster ride

乘驾过山车

不稳定性，比喻象在游乐园乘驾过山车从最高点到最低点的迅速变化。

rookie mistakes

缺乏经验的运动员差错

新来者的错误; 某人因无经验而犯的错误。

Roth IRA

Roth IRA

此种IRA您不能象传统IRA那样在税前扣除，但收入增长免税而且取出时同样免税。

round lots

整数批量

每次购买100股股票。

rule of indemnity

赔偿规则

被保险人或组织不能从可保风险中得到比实际损失更多的赔偿原则。

rules-of-the-road orientation

规则介绍

组织之内适当规则的介绍。

run on the banks

挤兑

当人们不确定他们的资金在银行中是否安全时，他们也许冲到银行提款以免落在他人后面无款可提。

sales promotion

推销活动

通过短期活动刺激消费者购买和经销商的利益的推销工具。

sampling

样品

公司免费送给消费者小样品的一种促销工具。

savings and loan association (S&L)

存款和贷款协会(S&L)

接受储蓄和支票存款及提供房屋贷款 财政机关。

Savings Association Insurance Fund (SAIF)

储款协会保险资金(SAIF)

FDIC提供存贷款协会帐户持有人保险的部分。

S corporation

S 公司

独特的政府创作品，看起来象公司但税收象独资和合作。

scab

拒不参加罢工者

穿过工会警戒线去承担一名罢工工人的工作的人。

scientific management

科学管理

研究工人，找出最高效率的做事方法，然后教给人们那些技术。

sea of information

信息海

许多信息；经常是多得不能处理。

seat-of-the-pants start-up

白手起家

有非常少量资源的新企业。

second thoughts

再考虑

根据更多可用信息重新考虑决定。

secondary boycott

间接抵制

劳方企图说服其他人停止与出于直接抵制的企业做生意，此做法被Taft-Hartley Act禁止。

secondary data

非原始数据

已经由其他人编写和在学报及书里出版了或已经在网线上可以得到的信息。

secured bond

担保债券

以某种抵押形式发布的债券。

secured loan

担保贷款

由一些有价值的东西，譬如物产，担保的贷款。

Securities and Exchange Commission (SEC)

SEC (SEC)

负责调控各种证券交换市场的联邦政府机关。

selection**选择**

根据法律指南收集信息，以个体和组织的最大利益决定应该聘用谁的过程。

selective distribution**有选择性的发行**

只将产品发行到一区域内一组更喜欢的零售商的发行方式。

self-insurance**自我保险**

留出金钱支付惯例要求而只购买大灾难 保险以承担重大损失的做法。

Service Corps of Retired Executives (SCORE)**退休的经理服务团**

SBA的服务项目，由13,000名志愿者免费向小企业提供咨询(费用除外)。

services**服务**

无形资产产品譬如教育、医疗保健，和保险。

service utility**服务效用**

由教顾客在一期间内怎样最佳使用产品而在销售中和售后提供快速，友好的服务。

sexual harassment**性骚扰**

不受欢迎的性求爱，要求性偏爱，和其他性品行(口头上或行为上)。

shareware**共享软件**

受版权保护但分发到潜在顾客的免费的软件。

Shaky ground**地基不牢**

可能会出现问题的想法。

Sherlock Holmes**Sherlock Holmes (福尔莫斯)**

一位虚构著名侦探，是发现线索解答非常困难的奥秘的能手。

Shoestring budget

小额资本

指公司预算资金短缺和只包括最小数量的财政开支。

shopping goods and services

选购物品和服务

消费者在比较了各种卖主的价值、质量和价格之后才购买的那些产品。

shop stewards

工会代表

永久地服务于一组织，代表雇员日常利益的工会代表。

short-term financing

短期筹资

在一年之内偿还的借贷资本。

short-term forecast

短期预测

一年内的关于收支、成本和费用的预测。

sift through mountains of information

筛选信息

从大量信息中山选。

sinking fund

偿债基金

要求债券发行人在本金到期之前周期性将部分本金存入信托基金的特别规定。

Six Sigma quality

六斯格码质量

每百万次只允许3-4个瑕疵的质量控制措施。

smoking gun

带烟的枪

一结局或其他被揭露事件证明一人或一组织所犯的错误。

skimming price strategy

掠取价格战略

在竞争很小的市场，将一新产品高位定价以获取最佳利润的战略。

small business**小企业**

独立拥有和管理的企业，在他的操作领域不处统治地位，根据雇员数量或每年收据大小符合特定标准(由小企业管理计划设置)。

Small Business Administration**小企业管理局**

通过提供管理培训和财政建议及贷款而帮助小企业的U.S. 政府机构。

Small Business Investment Company (SBIC) Program**小企业投资公司(SBIC)计划**

由小企业管理局批准的私有投资公司向小企业放贷的计划。

smart card**智能卡**

是组合信用卡，转账卡，电话卡和更多功能的一个电子基金转让工具。

smoking gun**确凿的证据**

问题或证明一个人或组织的其它透露做了某事错误。

state-of-the-art**现代设施**

最现代可供设施。

statistical process control (SPC)**统计过程控制(SPC)**

在各个生产过程阶段统计采样，然后将结果划入图表的过程。

statistical quality control (SQC)**统计质量管理(SQC)**

一些经理用于连续监测所有生产过程以自始至终地保证质量的过程。

staying afloat**渡过难关**

能在困难时期维持企业。

social audit

社会审计

评估一组织实施社会责任和反响的进展情况的系统。

socialism**社会主义**

一个经济系统,建立的前提是多数基本企业应该由政府拥有以便赢利可能均匀地被分布在人民之中。

social responsibility**社会责任感**

一个商业企业为社会整体福利着想。

Social Security**社会保险**

根据1935 社会保险条例建立的用于老龄、幸存者，和伤残者的保险计划。

sole proprietorship**独资**

通常由一人管理拥有的企业。

span of control**控制范围**

经理监督或应该监督的下级的最宜的数量。

specialty goods and services**特别业物品和服务**

对消费者有一种特别吸引力使他们愿意费力而得到的物品和服务。

speculative risk**投机的风险**

或赢利或损失的机会。

spruce up**打扮**

使某事看起来好看。

squeezing franchisees' profits**紧压特许经营者的赢利**

收紧或减少赢利。

staffing**雇用职员**

包括聘用，激励，和为实现公司宗旨保留最佳人选的管理作用。

staff personnel

人事职员

此种雇员的作用在于协助分配人员已达到他们的目标。

stakeholder marketing

赌金保管人营销

在一期间与组织的所有关键人物建立和维护相互有利交换关系。

stakeholders

赌金保管人

由于组织的政策和活动或赢利或损失的那部分人。

standard of living

生活水平

人们用其所有的金钱所能买到的物品和服务的数量。

start-up business

新建企业

一个新公司。

statement of cash flows

现金流动的声明

报告关于公司的三项主要活动: 运作、投资和财务的现金收据和支出的财政决算。

statutory law

法定法律

州和联邦机构制定立法、条约和法令-- 换句话说, 书面法律。

stockbroker

股票经纪人

作为市场中介为客户买卖证券的一个注册代表。

stock certificate

股票(票据)

股票所有权的证据，他注明公司的名字，代表份额的数量和发布的股票类型。

stock exchange

证券交易所

其成员能为公司和投资人买卖证券的组织。

stock insurance company

股份保险公司

由股东拥有的保险公司类型。

stocks

股票

公司所有权的份额。

stock splits

股份分割

公司将股东所有每一股份换成两个或更多股份的行动。

strategic alliance

战略联盟

两个或更多公司之间建立的相互帮助各个公司建立有力竞争市场的一种长期合作。

strategic planning

战略计划

确定组织的主要目标，政策和战略，以获得和使用资源达到那些目标的过程。

strict product liability

加强对产品质量的责任

为不管是否因产品缺点而造成的害处或伤害而负的法律责任。

strike

罢工

工人拒绝工作的工会战略；目的是在集体谈判陷入僵局后加强工人的要求。

strikebreakers

破坏罢工者

聘用的，直到劳资纠纷解决时，代替罢工工人工作的工作者。

structuring an organization

构造组织

设计分工(有时造成专业化)，设定小组或部门去做具体任务(例如：生产和会计)，并将责任和权力分配给人们。

subliminal advertising

下意识做广告

利用图象和声音使人们下意识地购买产品的做法。现被取缔。

supervisory management

监督管理

直接地负责监督工作者和评估他们的每日表现的经理。

supply

供应

在特定时间内制造者或所有者愿意以不同的价格出售的产品数量。

supply chain

供应链

必须由各种各样的组织执行得从原材料的来源移向物品最终消费者的连接活动序列。

supply-chain management

供应链管理

通过所有供应链相关组织处理原材料，零件，加工和需处理退回物品的运动过程。

SWOT analysis

SWOT 分析

对组织的力量、弱点、机会，和威胁的分析。

tactical planning

策略计划

详细定出决定短期内将做什么，由谁去做和怎样去做的过程。

to take a break

歇一会儿

减慢工作速度或做些工作以外的事儿。

take the plunge

(经过踌躇后) 采取断然行动

总算开始了。

talking the talk

只说不干

向众人许愿，但没行动。

tall organization structure

高结构组织

由于各阶层管理的存在，组织的金字塔形系统图相当高。

target costing**目标花费**

设计某产品以使它满足顾客的需要同时达到公司的预期利润。

target marketing**目标销售**

向组织决定的能盈利的那些小组 (市场部分) 营销。

tariff**关税**

给进口产品加的税收。

tax accountant**税务会计**

受过税法训练的负责准备纳税申报或开发纳税策略的会计。

taxes**税**

政府(联邦，州，和地方) 筹集金钱的方式。

tax-deferred**所得税延期交纳**

您 现在不缴税，但是当退休取出所得收入时付一版所得税。

technical skills**技术技能**

有能力在一个具体学科或部门执行任务的技能。

technology**技术**

一切从电话和影印机到计算机、医疗影象设备、个人数字助理，和使业务流程更加高效率和提高生产力的各种软件程序。

teens**十几岁**

年龄在13 和19 之间的青年人。。

telecom**电信**

电信的缩写。

telecommute**电信交通**

在家工作，通过电讯与公司保持联系。

telemarketing**电话推销**

通过打电话销售物品和服务。

telephone tag**电话标记**

当您试图回复对方电话留言时留下的电话消息。

term insurance**期限保险**

一个指定年限内的净保险。

term-loan agreement**期限贷款协议**

要求借户以指定的分期付款方式偿还贷款的协议。

test marketing**市场测试**

在潜在的用户之中测试产品的过程。

thorny issue**棘手的问题**

可能导致痛苦的问题(如同个玫瑰丛中的一根刺可造成的)。

Through the grapevine**通过传闻**

信息通讯; 一人传一人地传下去的消息。

time deposit**定期存款**

储蓄帐户的技术名称; 银行可要求账户所有人在撤出存款之前预先通知银行。

time in the trenches**(战斗在)同一战壕**

与其它雇员共同工作，体验什么能使他们满意，相对于在办公室里单一地依靠关于工作场所情况的报告。

time-motion studies**时间行动研究**

由Frederick

泰勒开始的研究，关于完成一项工作必须执行各种任务及需要多少时间去完成各项任务。

time utility**时间效用**

因产品供货及时而增加产品的价值。

tip of the iceberg**冰山的一角**

比表面所现有更多问题存在。

top management**最高管理层**

最高层管理，包括总裁和其它公司开发战略计划的关键经理。

tort**侵权行为**

造成对其它人身、财产或名誉伤害的非法行动。

total fixed costs**总固定成本**

不随同出售产品数量而变化的所有费用。

total product offer**总产品报盘**

当消费者决定是否购买某物时所考虑的所有事项；又称总产品报盘。

total quality management (TQM)**全面质量管理 (TQM)**

由在组织所有部门保证质量而力争使用户满意的实践。

trade credit**商业信用**

现在购买物品和服务以后支付货款的做法。

trade deficit**贸易逆差**

贸易逆差发生在一国家的进口的价值超出那它的出口价值的时。

trademark**商标**

1. 被专属法律保护的名牌和影像设计品牌。
2. 一个法律上被保护的名称、标志或设计(或两者的组合)以此辨认一位卖主的物品或服务与其竞争者的物品和服务的区别。

trade protectionism**贸易保护主义**

利用政府章程限制物品和服务的进口;
提倡者相信此种做法允许国内生产商生存和增长, 并导致更多的工作。

training and development**训练和发展**

通过增加雇员的工作能力而提高生产力的所有尝试。

transparency**透明度**

此概念描述一个公司与其他公司合作时的公开透明度, 曾横在公司间的坚实障碍已被电子信息分享(常在企业间网路上)穿透, 如似一家公司。

trial balance**试算表**

分类帐中所有数据的总结以显示数字是否正确和平衡。

trial close**尝试成交**

在销售过程中帮助迅速完成销售的一步。

trigger-happy**乱开枪的**

指面对一困难情况某人过于急切地作出反应。

turn a blind eye**有眼无珠**

被个体或小组忽略的某重要情况。

turn the work off**停工**

停止工作。

umbrella policy**一揽子保险**

一种包括多种保险的保险单，因为您从一个公司买所有您的保险而省钱。

unemployment rate**失业率**

年龄至少16岁的平民失业并试着在前四周内找过工作。

Uniform Commercial Code (UCC)**统一商法 (UCC)**

美国每个州均采用的一部综合贸易法；此法包括销售法和其它商法。

uninsurable risk**不可保风险**

保险公司不包括的风险。

unions**工会**

一种雇员组织，其主要目标是代表成员在有关工作的问题上进行劳资谈判。

union security clause**工会安全条目**

劳资谈判协议条款中规定，受益于工会的雇员必须正式参加工会或至少缴纳会费。

union shop agreement**只雇用工会会员的工厂协议**

劳资协议中条款指出工人在受雇时不须是工会会员，但必须同意在一规定期间内参加工会。

unlimited liability**无限责任**

企业主对所有企业债务的责任。

unsecured bond**无担保债券**

只由发行人的信誉支持的债券。

unsecured loan**无担保贷款**

不由任何特定资产支持的贷款。

unsought goods and services

未被要求的物品和服务

消费者尚未察觉的，还没想到要买的产品，或发现他们需要解决一个意想不到的问题。

up front

开诚布公

乐于提供消息，自始诚实如一。

utility

效用

一个经济术语，指因组织将产品制造的更有用或比以前更容易得到而增加到物品或服务的价值或令人满意的能力。

value

价值

以公平价格得到优良品质；

当消费者计算产品的价值时，他们先看所得到的好处然后减去费用，再看是否所得超过费用。

value package

总体价值

当决定是否买某物时消费者所考虑的一切，又称产品总报盘。。

value pricing

价值定价

推销商向消费者提供公平价格的品牌物品和服务。

variable costs

变动成本

随生产的水平而改变的的费用。

variable life insurance

可変人寿保险

将保险的现金价值部分投资在股票或其它高回收证券的终身人寿保险。

venture capital

冒险资本

将金钱投资到有巨大赢利潜力的新公司中。

venture capitalists

冒险资本家

个体或公司投资在新企业以换取那些企业部份所有权。

vertical merger**纵向合并**

两个在不同阶段的相关企业的合并。

vestibule training**培训**

在学校完成的训练，雇员在与工作中使用的相似的设备上受教。

viral marketing**Viral 营销**

此词现指从付费给人们在网上说好话到设置消费者引导朋友到具体网站而得到佣金的多层销售计划。

virtual bank**网络银行**

一家没有建筑的银行。

virtual corporation**网络公司**

一个临时的，由需要时加入或离开的可替换企业组成的网络组织。

virtualization**虚拟化**

通过技术允许企业不受所在地的限制而开展业务。

virtual private network (VPN)**虚拟专用网 (VPN)**

在普通互联网上创造安全连接的一个私有数据网络，或"隧道"。

virus**病毒**

编程的代码片断被插入其他编程导致对受害者的某一意想不到的通常是不受欢迎的事件。

vision**远见**

解释组织为什么存在并且努力走向何方。

volume segmentation**数量分割**

由用量划分市场。(用量)

voluntary bankruptcy

自动破产

由债务人申请的法律程序。

walking the walk

言行一致

说什么做什么。

wannabes

想要成大气候

(做成大事) 的人。

watching over your shoulder

被监视

由人在察看您所做的一切事。

Whistleblowers

报警人

报告非法或不道德的行为的人们。

whole life insurance

终身人寿保险

有效期直到年龄100 的人寿保险。

wholesaler

批发商

销售给其它组织的营销中介。

wholesale sale

批发销售

将物品和服务销售给企业和机关(例如：医院) 使用或销售给批发商或零售商转售。

will

遗嘱

为您的孩子提供监护人的名字，说明您想怎样分配您的财产，并指定您的遗产执行人的名字的文件。

word-of-mouth promotion

口头促销

通过人们告诉其他人他们买了某种产品的促销方式。

Worker's compensation insurance

职工赔偿保险

保证支付薪水、卫生保健，和在工作中无论是否有过失而受伤后的恢复服务(例如：再培训) 的保险。

World Bank

世界银行

世界银行主要负责对经济发展贷款; 亦称国际复兴开发银行。

World Trade Organization (WTO)

世界贸易组织(WTO)

取代关税贸易总协议的国际组织，职责在于调解国家间贸易争端。

yellow-dog contract

黄狗合同

将不准参加工会作为雇用条件的一种类型的合同，被Norris La Guardia 法案禁止。

you get what you pay for

一分钱一分货

如果您买得便宜，您大概买不到什么好货。

zero sum game

零总和比赛 的赛，如果一边赢取，对方必须丢失的比赛 -- 与双方均能赢取的比赛相对，称双赢赛。